

# «Эффективная работа с социально неблагополучной семьёй»

Щитова Ольга Викторовна, педагог-психолог БППК  
Нижнеломовского района  
ППМС центра Пензенской области

# Неблагополучные семьи

Это семьи, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

- ▶ **безнадзорный несовершеннолетний** - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц;
- ▶ **беспризорный несовершеннолетний** - безнадзорный несовершеннолетний, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;
- ▶ **несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении** - несовершеннолетний, который вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

# Педагогическая запущенность детей из неблагополучных семей

- ▶ **Нравственно-педагогическая** запущенность – искажение нравственных представлений. Несформированность привычек нравственного поведения, невоспитанность чувств.
- ▶ **Нравственно-трудовая** запущенность – искажение представления о труде, нежелание и неумение трудиться.
- ▶ **Интеллектуально-педагогическая запущенность** – слабо идет развитие интеллектуальных способностей, отставание в развитии.
- ▶ **Медико-педагогическая запущенность** – отклонения в состоянии здоровья, слабость знаний гигиены быта, возникновение отрицательных привычек, патологические влечения.

## Неблагополучная семья недостаточно реализует основные семейные функции:

- ▶ социализации;
- ▶ воспитательную;
- ▶ хозяйственно-бытовую;
- ▶ экономическую;
- ▶ защитную;
- ▶ эмоционально-психологическую;
- ▶ рекреационную (досуговую);
- ▶ социально-статусную;
- ▶ сексуальную;
- ▶ репродуктивную.

# Тенденции развития современной семьи

- ▶ 1. Сокращение ведущих позиций в социализации индивидов, в организации их досуга.
- ▶ 2. Изменение положения женщины в семье, обусловленное ростом её авторитета в обществе.
- ▶ 3. Сокращение числа патриархальных (традиционных) семей.
- ▶ 4. Развитие *семьи партнёрского (коллективистского) типа*.
- ▶ 5. Разрушение *расширенной (многопоколенной, родственной) семьи*.
- ▶ 6. Преобладание *нуклеарной семьи*.
- ▶ 7. Разделение институтов брака и семьи, рост количества фактических, но юридически не оформленных «свободных». семейных союзов и рождённых в них детей.
- ▶ 8. Рост количества разводов, повторных браков, неполных семей и числа брошенных детей.

# Факторы, провоцирующие жестокость в детско-родительских отношениях

- ▶ Малообеспеченная, неполная или многодетная семья, семья с приемными детьми.
- ▶ Наличие в семье больного алкоголизмом или наркоманией.
- ▶ Стрессы, ставшие следствием безработицы, финансовых трудностей, смерти или потери близких.
- ▶ Супружеские конфликты, чрезмерная занятость взрослых.
- ▶ Специфические культурные или религиозные факторы.
- ▶ Юные родители (17 лет и младше).
- ▶ Низкий уровень образования родителей и недостаток знаний в области воспитания детей.
- ▶ Статус беженцев в результате межнациональных конфликтов.



## Родители:

- психические заболевания;
- частые критические состояния (попытки суицида, нервные срывы);
- недостаточный самоконтроль или импульсивность;
- наличие в прошлом случаев жестокого обращения с детьми; инцеста, привлечения к уголовной ответственности за половые преступления;
- родители, сами подвергавшиеся в детстве жестокому отношению или лишённые родительских прав.



## Дети – жертвы насилия:

- Нежеланный, нелюбимый ребенок;
- Наличие у ребенка физических или умственных недостатков,
- Сходство с нелюбимым родственником;
- Нарушения в поведении ребенка (гиперактивность, непослушание),
- Высокоодаренный или талантливый ребенок.



# Неблагополучные семьи

- ▶ **Первую группу** составляют семьи с **явной (открытой)** формой неблагополучия:  
конфликтные , асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов, неполные семьи.
- ▶ **Вторую группу** представляют внешне уважаемые семьи, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями.

Эти семьи отнесены к категории внутренне неблагополучных (**скрытая форма неблагополучия**). Разновидность таких семей довольно многообразна.

# СЕМЬЯ СО СКРЫТОЙ ФОРМОЙ НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

## СЕМЬИ, ЧРЕЗМЕРНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НА УСПЕХ РЕБЕНКА

- ▶ Родители внушают детям стремление к достижениям.
- ▶ Ребенок начинает чувствовать, что все его положительные связи с родителями зависят от его успехов.
- ▶ Он находится в постоянно повышенном эмоциональном напряжении. Он заранее уверен в том, что его ждут упреки, наказания, если ему не удалось достичь ожидаемых успехов. В такой момент ребенку легче совершить самоубийство, чем разочаровать родителей.
- ▶ Для ребенка, это большая трагедия, жить в такой семье, которая, к сожалению, зачастую не замечается ни специалистами, ни общественностью.

## Семьи, ориентированные только на материальное благополучие

- ▶ Родители много времени уделяют своей карьере и мало общаются со своими детьми, отделяются от них подарками, деньгами. Воспитание перепоручается родственникам, репетиторам, случайным людям.
- ▶ Дети лишены элементарных детских радостей – общения с родителями.
- ▶ Если в семье царит культ денег и связей , то это непременно передается детям, заменяя им душевную теплоту, радость человеческого общения и участия.

# НЕПОЛНЫЕ СЕМЬИ, ИХ ТИПЫ

Неполной называется такая семья, которая состоит из одного родителя. В связи с этим различают следующие разновидности неполных семей:

- ▶ **осиротевшая, разведенная, неполные семьи с усыновленными детьми и воспитывающие чужих детей на правах опеки.**

- ▶ Есть так называемые **ФУНКЦИОНАЛЬНО НЕПОЛНЫЕ СЕМЬИ.**

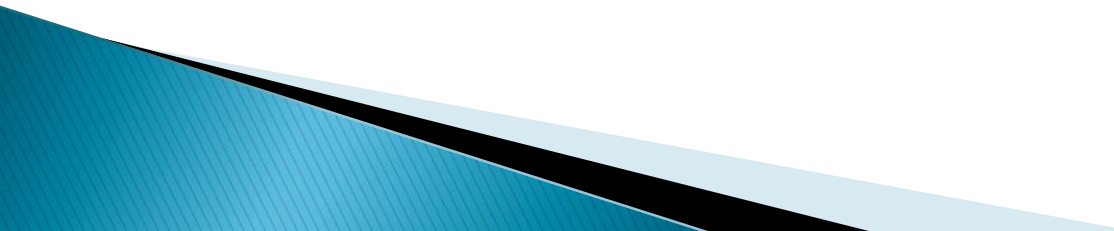
В этой группе двое родителей, но профессиональные или другие причины оставляют им мало времени для семьи. Общение с детьми возможно только по выходным дням.

Лишённые возможности повседневного общения с матерью или отцом, дети растут, как бы в неполной семье, не получая нормального родительского воспитания.

## **Осиротевшая неполная семья образуется в результате смерти одного из родителей.**

Родственные связи в такой семье не разрушаются, если сохраняются взаимоотношения семьи со всеми родственниками по линии погибшего. В такой семье чаще всего не возникают трения, которые неблагоприятно влияют на развитие осиротевшего ребенка.

# НЕПОЛНАЯ РАЗВЕДЕННАЯ СЕМЬЯ

- ▶ По мнению специалистов ребенок в результате развода получает **психологическую травму.**
  - ▶ Дети дошкольного возраста считают себя виновными в разводе родителей.
  - ▶ Дети 10 лет осуждают обоих родителей. В наиболее травмирующей ситуации оказываются мальчики, лишенные как материнской любви, так и отцовского авторитета.
  - ▶ По отношению к мальчику мать чаще применяет наказание, порицание, угрозу . К девочкам матери относятся более бережно. Тем не менее оставшиеся с матерью дети нередко становятся своеобразными козлами отпущения.
- 

Различают четыре основные **формы жестокого обращения** с детьми и пренебрежения их интересами:

**физическое,**

**сексуальное (развращение),**

**психическое (эмоциональное) насилие,**

**пренебрежение основными нуждами ребёнка (моральная жестокость).**





Выявление и распознавание как физического, так и других форм насилия представляет непростую задачу, потому что **ребенок может скрывать происходящее**, не доверяя взрослым, боясь наказаний со стороны родителей, которые отрицают факт применения силы, опасаясь последствий и осуждения.

# Особенности поведения ребенка, подвергающегося физическому насилию:

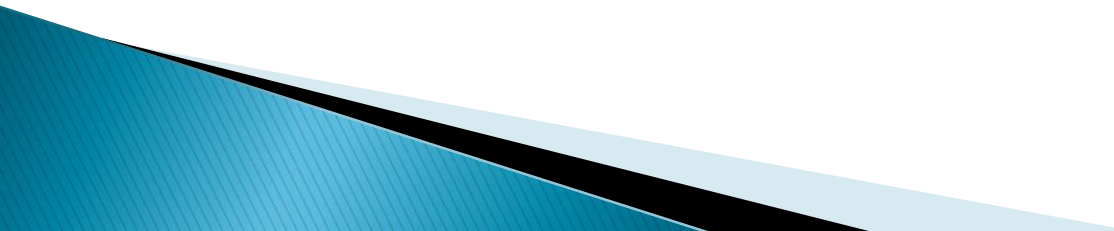
## Возраст до 3 лет

- ▶ боязнь родителей или взрослых;
- ▶ редкие проявления радости, плаксивость;
- ▶ реакция испуга на плач других детей;
- ▶ плохо развитые навыки общения;
- ▶ крайности в поведении — от агрессивности до полной безучастности.

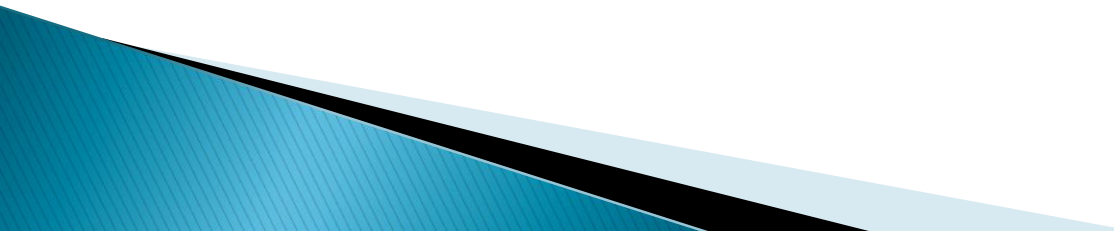
## Возраст от 3 до 7 лет

- ▶ заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- ▶ пассивная реакция на боль;
- ▶ негативизм, агрессивность;
- ▶ жестокость по отношению к животным;
- ▶ лживость, воровство;
- ▶ отставание в речевом развитии.

# Особенности ребенка, подвергнувшегося сексуальному насилию

- ▶ Травмы и повреждения в области половых органов, кровотечения, половые инфекции.
  - ▶ Переживания стыда, чувства вины, низкая самооценка.
  - ▶ Повышенная сексуализация поведения, развратные действия по отношению к другим детям.
  - ▶ Страх лиц противоположного пола.
  - ▶ Склонность к аутодеструктивному поведению.
- 

# Особенности детей, подвергающихся эмоциональному насилию

- ▶ Беспокойство или апатичность, задержка психоречевого развития.
  - ▶ Нервно-психические, психосоматические заболевания: неврозы, расстройства сна, энурез, тики, привычка сосать палец, нарушения аппетита, ожирение, кожные заболевания, астма.
  - ▶ Ложь, воровство, агрессивное поведение, депрессия.
  - ▶ Задержка психического развития.
- 

# Психическое (эмоциональное) насилие

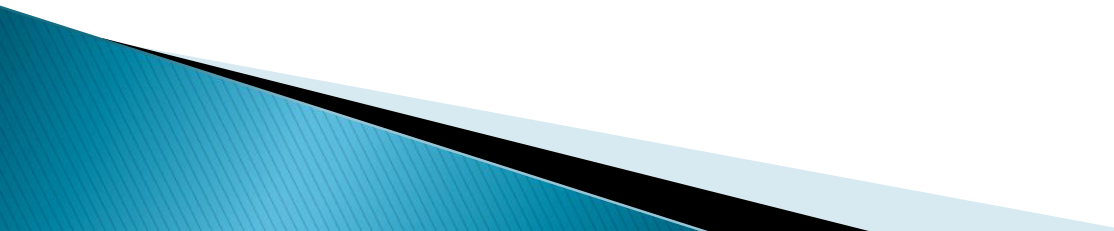
**Периодические или постоянные оскорбления и унижения ребенка, высказывание в его адрес угроз, демонстрация негативного отношения к нему или отвержение, которые приводят к возникновению устойчивых эмоциональных или поведенческих нарушений.**

**Психическим насилием будет также однократное воздействие тяжелой психической травмы, приведшее к возникновению посттравматического стрессового расстройства (ПТСР); а также случаи повторного воздействия менее тяжелых психических травм, в результате чего возникает расстройство адаптации.**

## Особенности детей, подвергающихся моральному насилию (пренебрежение основными нуждами)

- ▶ утомленный сонный вид, бледное лицо, опухшие веки;
- ▶ у грудных детей обезвоженность, опрелости, сыпи;
- ▶ одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка;
- ▶ нечистоплотность, несвежий запах;
- ▶ отставание в весе и росте от сверстников;
- ▶ педикулез, чесотка;
- ▶ частые «несчастные случаи»;
- ▶ гнойные и хронические инфекционные заболевания;
- ▶ запущенный кариес;
- ▶ отсутствие надлежащих прививок;
- ▶ задержка речевого и психического развития.

# Особенности поведения детей:

- ▶ постоянный голод и жажда; может красть пищу, рыться в отбросах;
  - ▶ неумение играть;
  - ▶ поиск внимания/участия;
  - ▶ частые пропуски школьных занятий;
  - ▶ крайности поведения;
  - ▶ инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в псевдо взрослой манере;
  - ▶ агрессивен или замкнут, апатичен;
  - ▶ гиперактивен или подавлен;
  - ▶ неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться;
  - ▶ склонность к поджогам, жестокость к животным.
- 



## Типы-схемы жестокого обращения родителей с детьми

*«Ребенок – мишень»* - ребенка считают либо слишком пассивным, либо очень активным и, как результат, он становится объектом агрессии в семье. Такая ситуация часто складывается, если ребенок имеет физические или умственные недостатки. Усугубляется положение ребенка, если он похож на ненавистного родственника.

*«Критическая ситуация»* (стечение обстоятельств) – потеря работы, разлука с любимым, финансовые трудности.

*«Отсутствие навыков отцовства или материнства»* - родители не готовы к той ответственности, которую налагает на них отцовство или материнство. И не имеют других стратегий воспитания, кроме крика, запугивания, избиения.

## Типы-схемы жестокого обращения родителей с детьми.

*«Необразованный родитель»* - отсутствие элементарных знаний о возрастных особенностях развития детей и неумение учитывать особенности детской психики.

*«Модель домашнего насилия»* - жестокое поведение чаще отмечается у родителей, которые в детстве сами подвергались насилию или были свидетелями жестокого отношения.

*«Изоляция от внешнего мира»* - нежелание и неумение налаживать контакты с другими людьми и, как следствие, потребность в уединении и агрессия на любые попытки его нарушить.

*«Семейные стереотипы»* - нарушение традиционных схем поведения жестоко карается родителями.

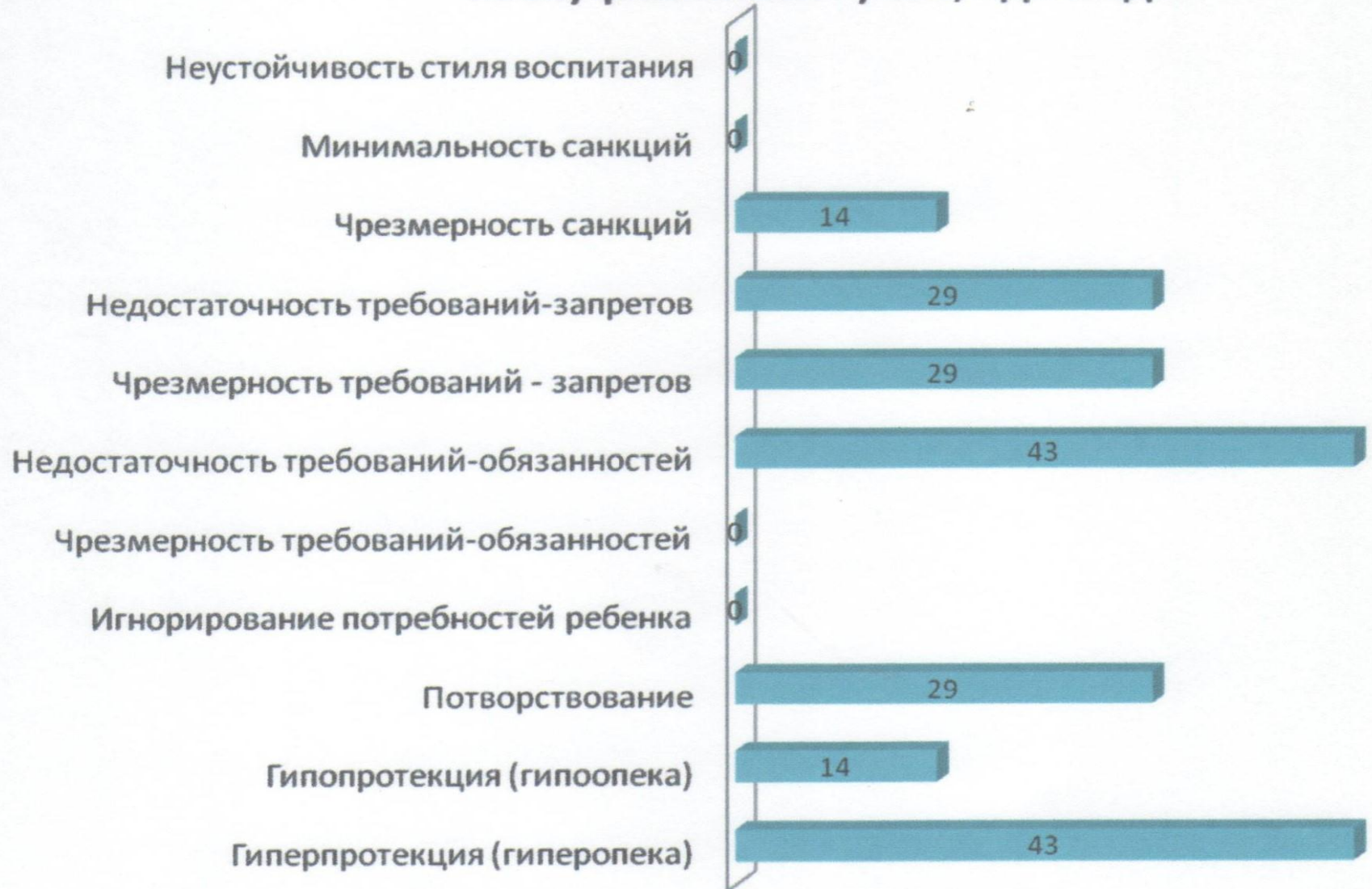
# **Стили семейного воспитания как основные социально-психологические механизмы деформации личностного развития детей.**

**Отвержение** (неприятие ребенка, демонстрация недоброжелательного отношения).

**Гиперсоциализация** (сверх требовательное отношение: чрезмерная критика, придирчивость, наказание за малейшую провинность).

**Гиперопека** (эгоцентрическое воспитание: сверх заботливое отношение, при котором ребенок лишён возможности самостоятельно действовать).

## Нарушения семейного воспитания в семьях детей, состоящих на внутришкольном учете, ПДН и КДН



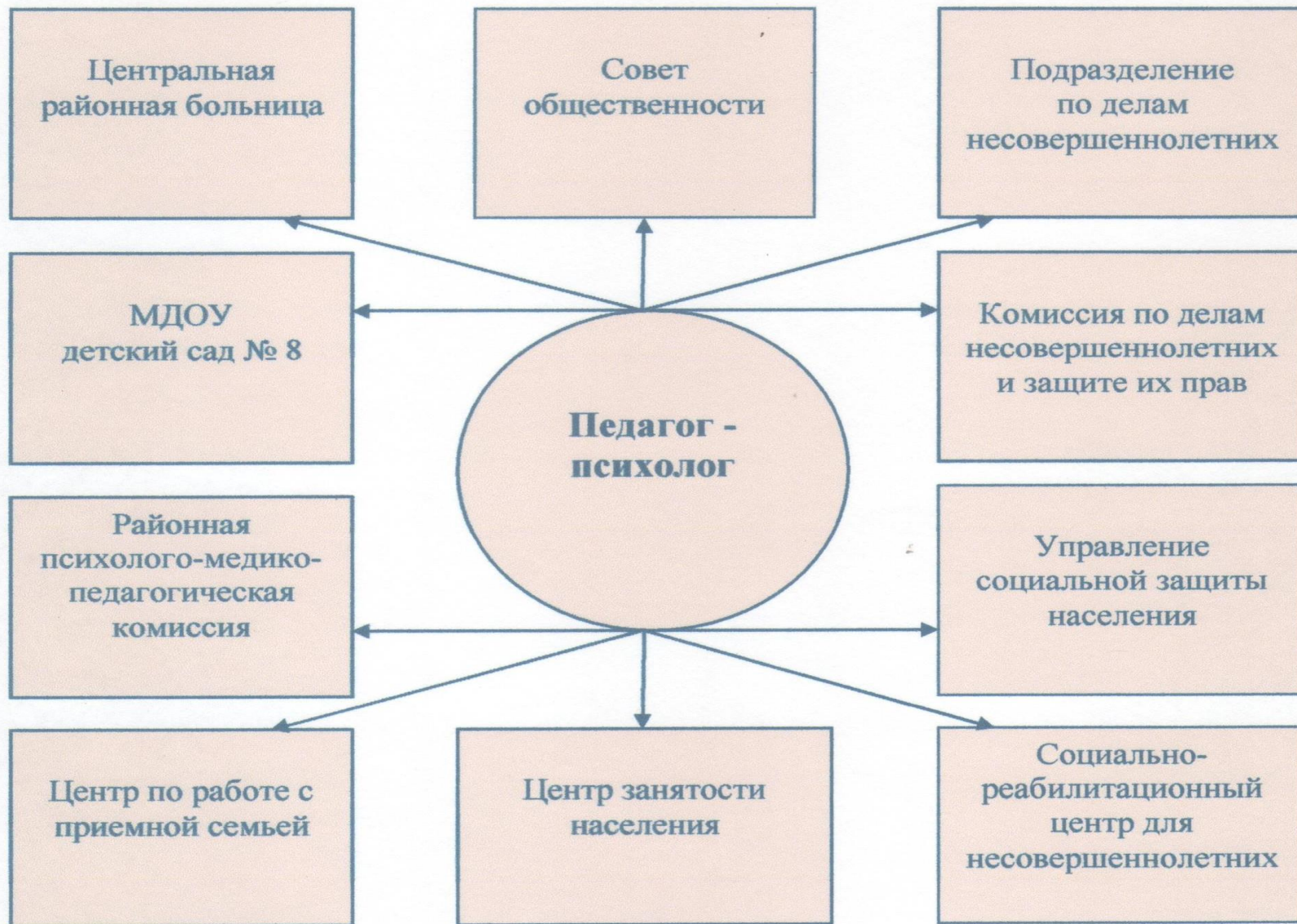
## Схема психолого-педагогического сопровождения





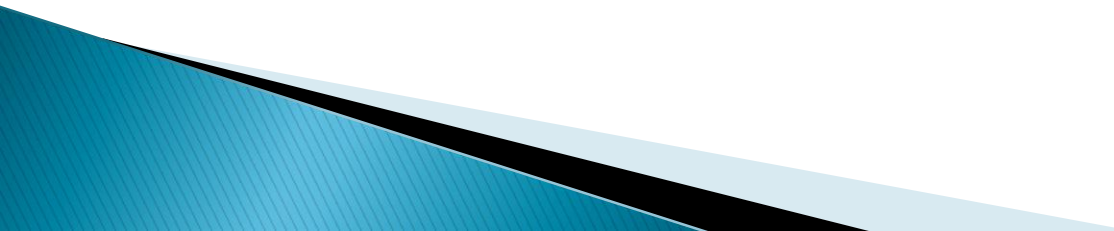
**Схема взаимодействия в образовательном пространстве МБОУ  
специалистов по работе с детьми «группы риска» и семьей.**







# В процессе психосоциальной работы решаются следующие задачи:

- ▶ переосмысление роли и позиции родителя;
  - ▶ взаимопонимание и взаимоуважение прав и потребностей друг друга (родителей и детей);
  - ▶ снижение тревожности и приобретение уверенности в себе;
  - ▶ формирование готовности обсуждать с детьми все спорные и конфликтные ситуации в семье;
  - ▶ выработка эффективного стиля взаимодействия с детьми.
- 

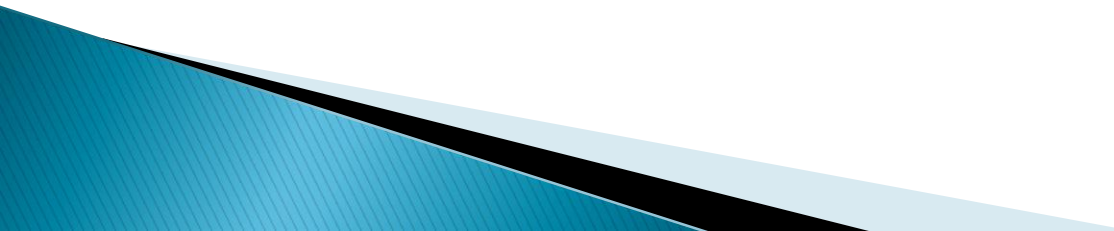
## Формы взаимодействия с родителями

- ▶ **Групповые консультации:** *«Как общаться со своим ребенком? Правила», «Любить своего ребенка» (о правах ребенка и соблюдении их в семье), «Формирование самооценки у ребенка», «Приемы гармонизации детско-родительских отношений», «Как достичь взаимопонимания с ребёнком», «Семья как фактор психологического здоровья детей и подростков», «Психологическая поддержка детей и родителей с помощью детского телефона доверия», «Половое воспитание девочек», «Семья как фактор защиты» (профилактика аддиктивного поведения), «Подростковый возраст и его особенности» (риски подросткового возраста).*
- ▶ **Круглые столы с элементами тренинга:** *«Формула успеха семейного воспитания», «Учимся понимать друг друга» (профилактика семейного неблагополучия).*
- ▶ **Семейные консультации.**
- ▶ **Индивидуальные консультации (очно, дистанционно).**
- ▶ **Посещения на дому (рейды в семью).**

## Формы взаимодействия с детьми

- ▶ **Групповые консультации** *«Всероссийский День правовой помощи детям», «Воспитание целомудрия. Семейные ценности», «Ранние половые связи и их последствия».*
- ▶ **Тренинги** *«Семейные ценности», «Позитивное мышление – основа счастливой жизни», «Развитие жизнестойкости»* (профилактика аутодеструктивного поведения), *«Телефон доверия», «Я и мои родители».*
- ▶ **Круглые столы** *«Сумей отказаться»* (профилактика употребления ПАВ).
- ▶ **Семейные консультации.**
- ▶ **Индивидуальные консультации** (очно, дистанционно).
- ▶ **Посещения на дому** (рейды в семью).

## **Диагностика стиля семейного воспитания, характера взаимоотношений и психологического климата в семье**

- ▶ Э.Г. Эйдемиллер «Семейная социограмма».
  - ▶ Опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ).
  - ▶ Тест ОРО для родителей (А.Я. Варга, В.В. Столин).
  - ▶ Анкета обследования семьи (для родителей).
  - ▶ Анкета «Атмосфера в семье».
  - ▶ Прогностическая таблица А.Н. Волкова.
  - ▶ Рисуночные проективные методики.
- 

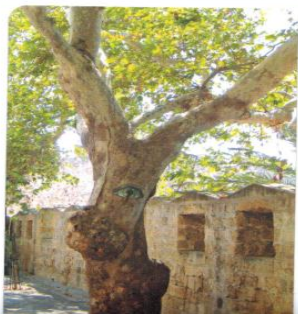
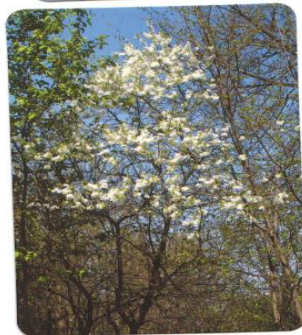
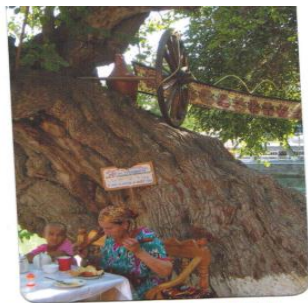
## Диагностика эмоциональной сферы и личностных особенностей несовершеннолетних.

- ▶ *Опросник Айзенка* (выявление темперамента, типа личности).
- ▶ *Тест ПДО А.Е. Личко* (определение акцентуации характера).
- ▶ *Тест Филлипса* (изучение школьной тревожности).
- ▶ *Тест Ч.Д. Спилбергера* в модификации *А.Д. Андреевой* (выявление тревожности, гнева, познавательной активности).
- ▶ *Тест «Выбери нужное лицо» Р. Тэмпл, М. Дорки, В. Амен* (выявление тревожности).
- ▶ *Тест Дембо-Рубинштейн* (изучение самооценки).
- ▶ *Тест Басса-Дарки* (выявление агрессивности).

## Проективные рисуночные методики

- ▶ *Проективная методика Р. Жила* (исследование межличностных отношений).
- ▶ *Проективная методика Кинетический рисунок семьи.*
- ▶ *Проективная методика «Несуществующее животное»* (изучение личности).
- ▶ *Проективная методика «Человек под дождем»* (изучение способности преодолевать неприятные ситуации).
- ▶ *Проективная методика рисунок «Что мне нравится в школе»* (изучение уровня школьной мотивации).

# Диагностика и коррекция семейных отношений. Метафорические карты (МАК).



Выбор членов семьи из предложенных изображений.

Расположение на столе.  
Рассказ о каждом.

Чтобы хотелось изменить в себе и других?

Пожелать? Подарить?



## Актуальные темы ППС сопровождения семьи

- ▶ Внедрение в семейные отношения медиативного и восстановительного подхода для решения конфликтов (*метод «Сеть социальных контактов»*).
- ▶ Тренинги по развитию конфликтологической компетентности родителей и навыков позитивного общения (*техники «Активное слушание», «Я – высказывания»*).
- ▶ Развитие жизнестойкости, профилактика суицидального поведения, в том числе влияния интернет-сообществ (программы для подростков *«Мой мир»* и другие).

# Поддержка ребенка, пережившего отвержение и насилие

## 1. Диагностика посттравматического стрессового расстройства у детей:

- *Полуструктурированное интервью для оценки травматических переживаний детей.*
- *Родительская анкета для оценки травматических переживаний детей.*

## 2. Выполнение упражнений когнитивно-поведенческого характера, с целью преодоления ПТСР.

***Использование сказок и историй*** в работе с детьми помогает им справляться со сложными ситуациями, используя героев произведения как модель для подражания. С помощью сказки можно воздействовать на поведение ребенка, не вызывая сильного сопротивления с его стороны, а также помочь в символической форме выразить и отреагировать тяжелые чувства, особенно если ребенок сам участвует в сочинении сказок. ***(Н.Н. Амбросьева «Классный час с психологом: сказкотерапия для школьников». Методическое пособие).***

***Песочная терапия.*** Игра с песком предоставляет ребенку возможность избавиться от психологических травм с помощью экстерниоризации фантазий и формирования ощущения контроля над своими внутренними побуждениями ***(Упражнение «Построй свой мир»).***

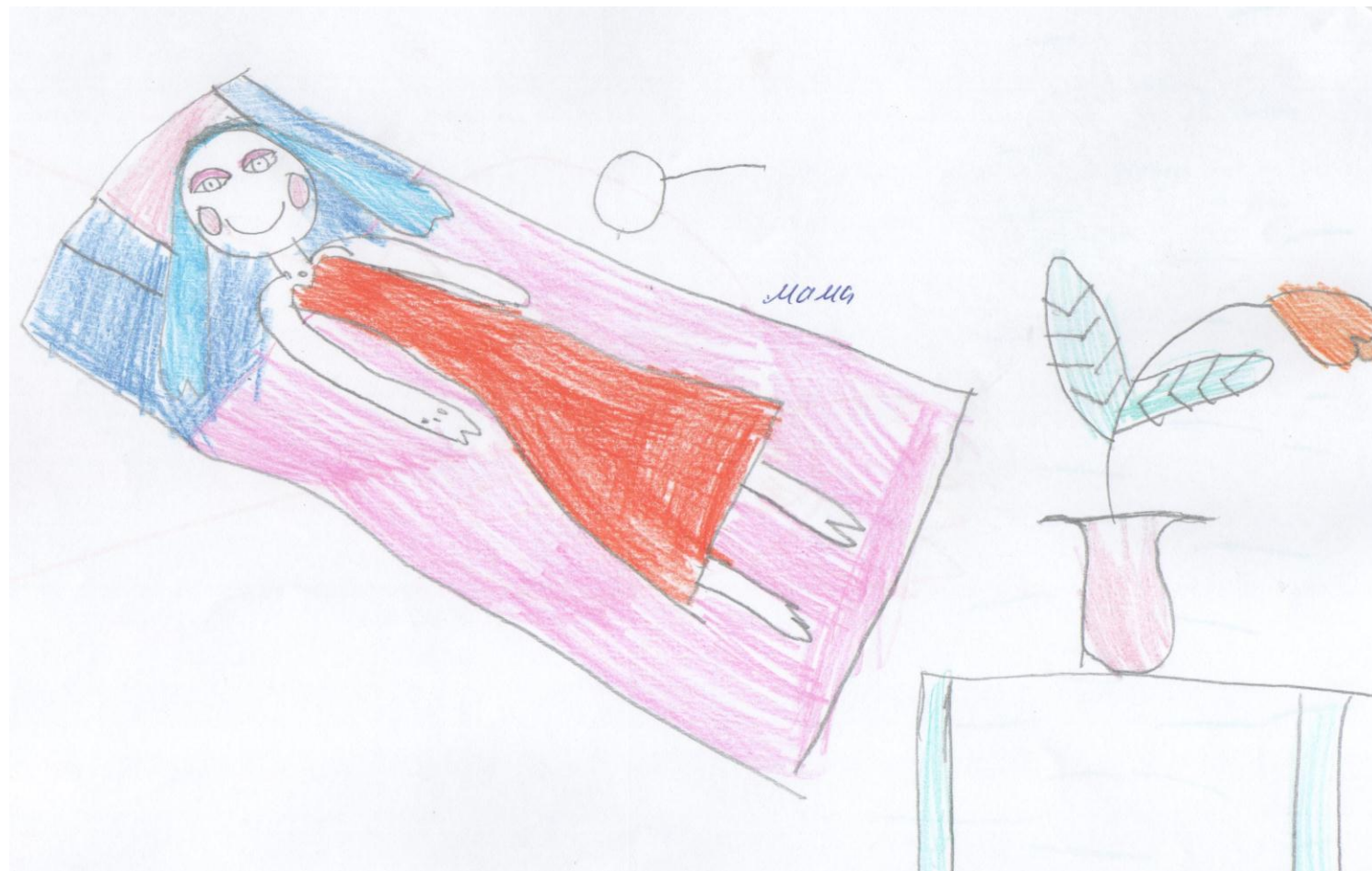
# Метод символдрамы

*(проективный метод, работающий с подсознанием)*

*Мотивы: «Цветок», «Луг», «Ручей», «Гора», «Опушка леса» и другие*  
используются при

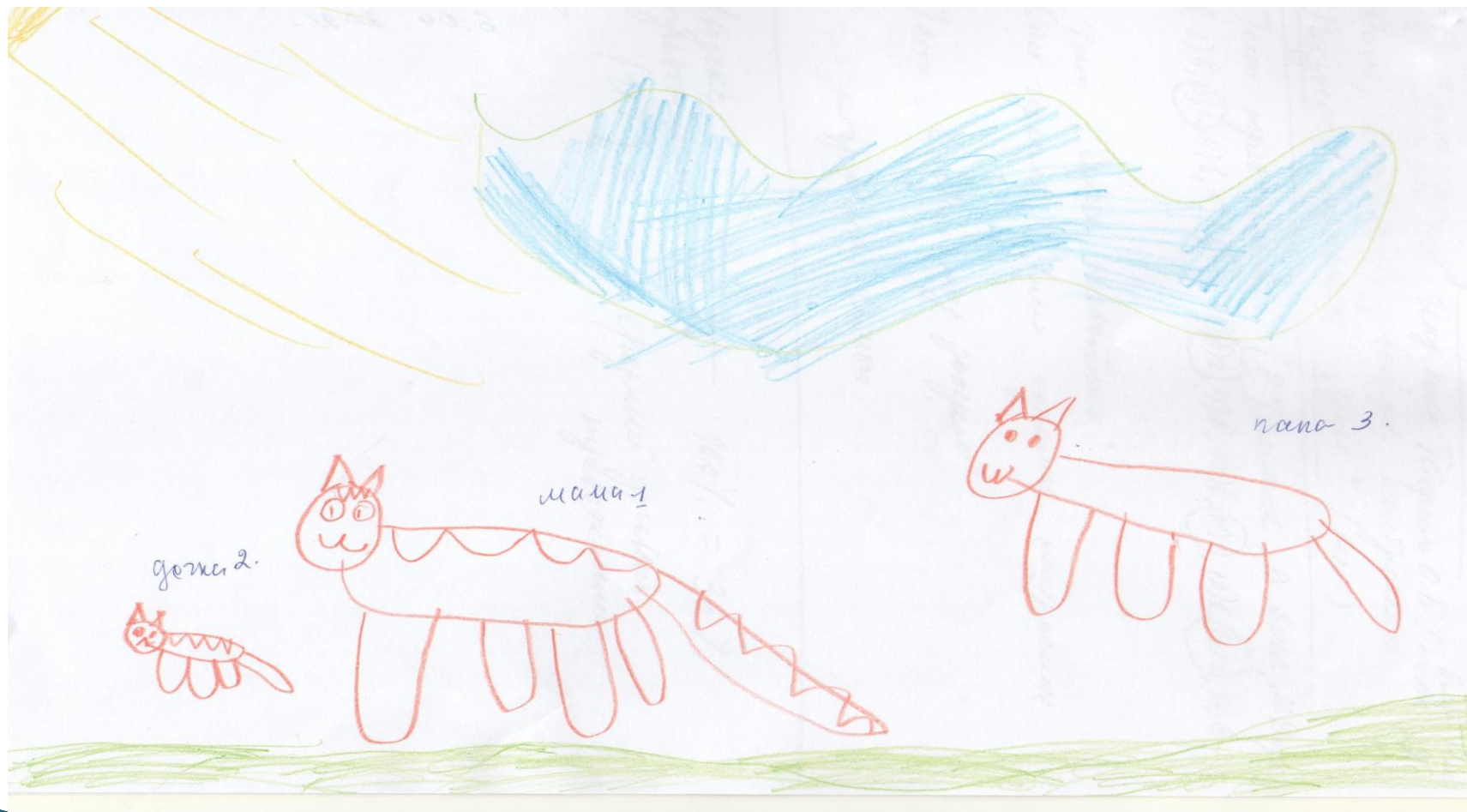
- проблемах во взаимоотношениях;
- детских психотравмах, связанных с разводом родителей, смертью кого-то из родственников, неприятием сверстниками, первой несчастной любовью;
- замкнутости, закомплексованности;
- приступах агрессии.

**Методы диагностики детско-родительских отношений.  
Рисунок «Моя семья».**





# Методы диагностики детско-родительских отношений. Рисунок семьи в виде животных.





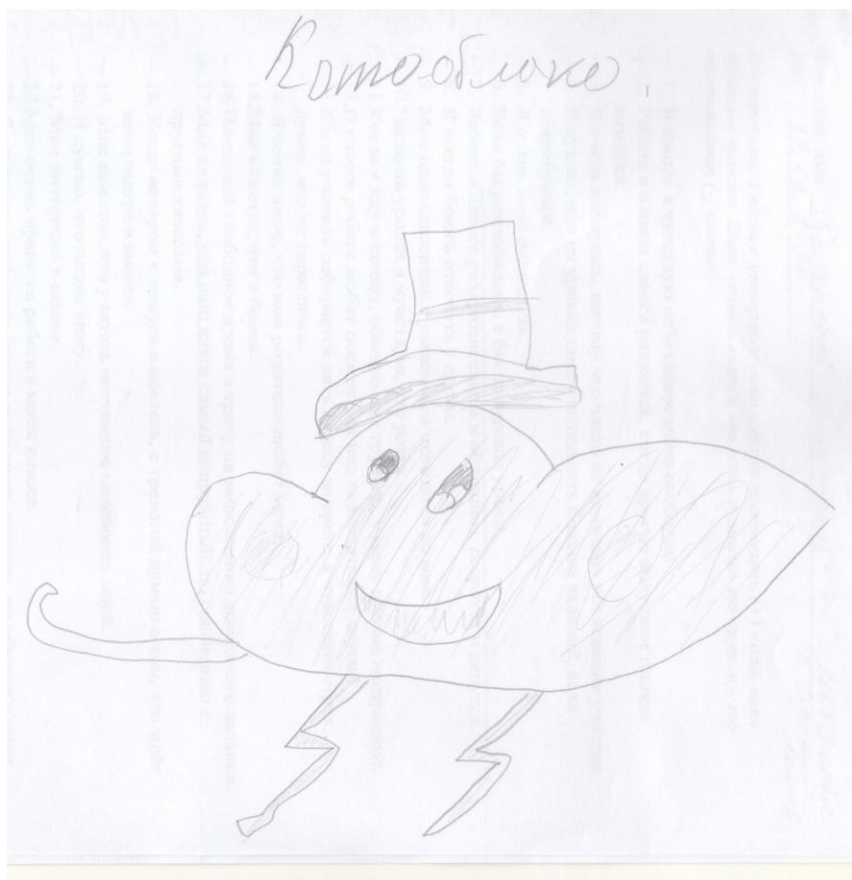
# Методы диагностики детско-родительских отношений. Рисунок «Я и папа»



# Методы диагностики детско-родительских отношений. Рисунок «Я и мама»



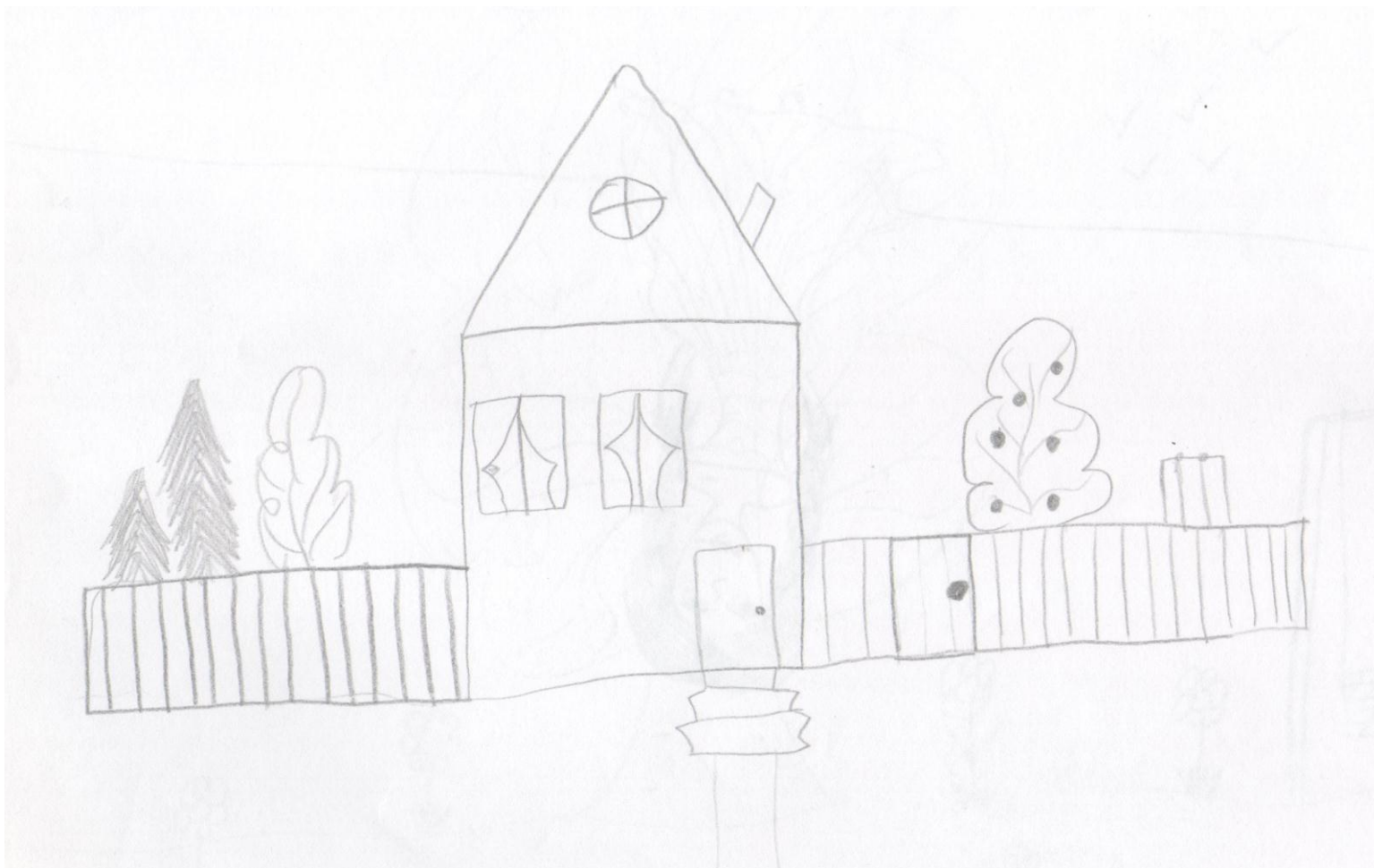
# Метод оценки образа Я, психических состояний, мотивационно-потребностной сферы ребенка «Несуществующее животное»



## Важные вопросы:

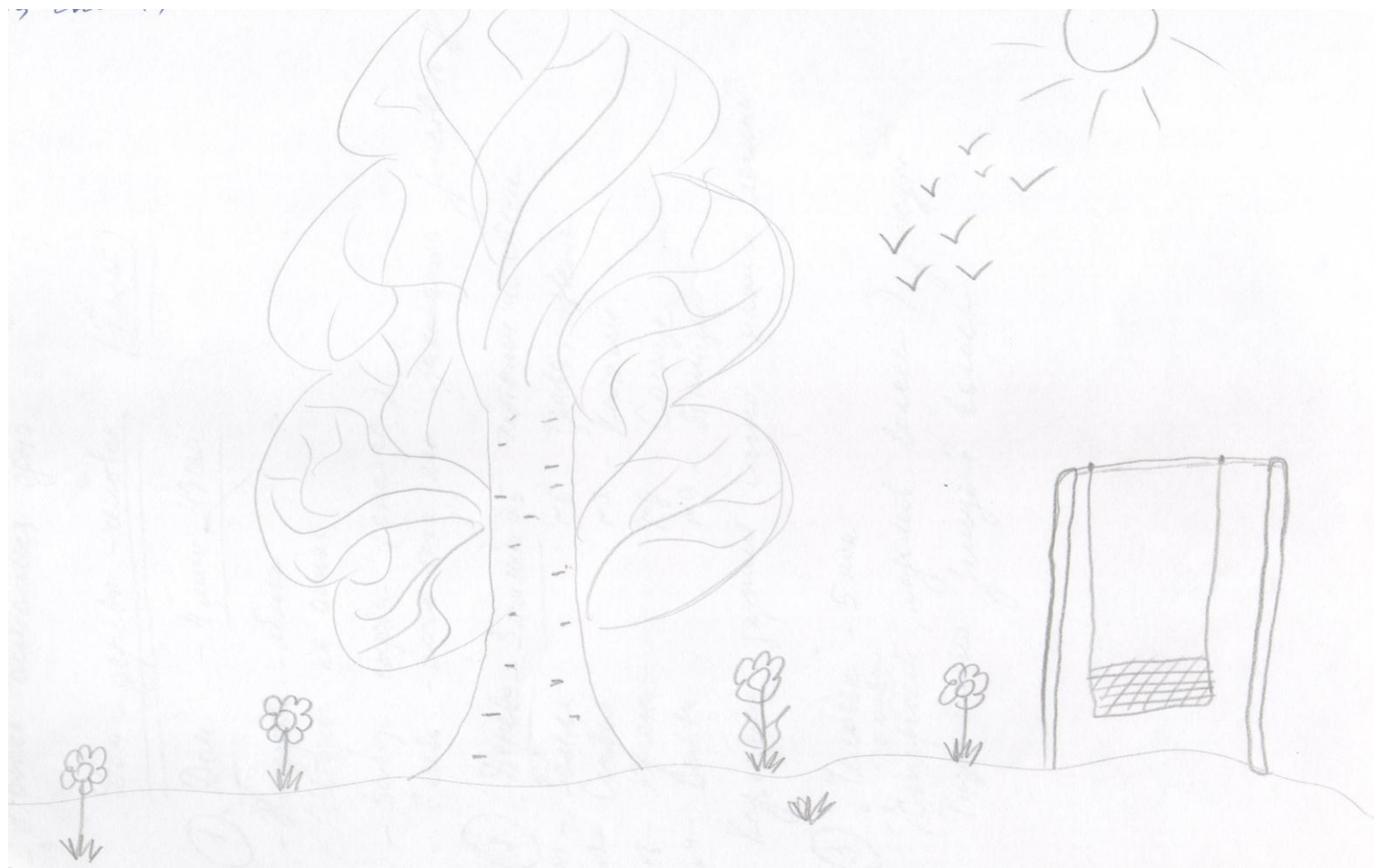
- ▶ Как зовут животное?
- ▶ Где оно обитает?
- ▶ Чем питается?
- ▶ Есть ли враги? Есть ли друзья?
- ▶ Боится ли чего-нибудь?
- ▶ О чем мечтает?

## Методика «Дом-Дерево-Человек»





## Методика «Дом-Дерево-Человек»

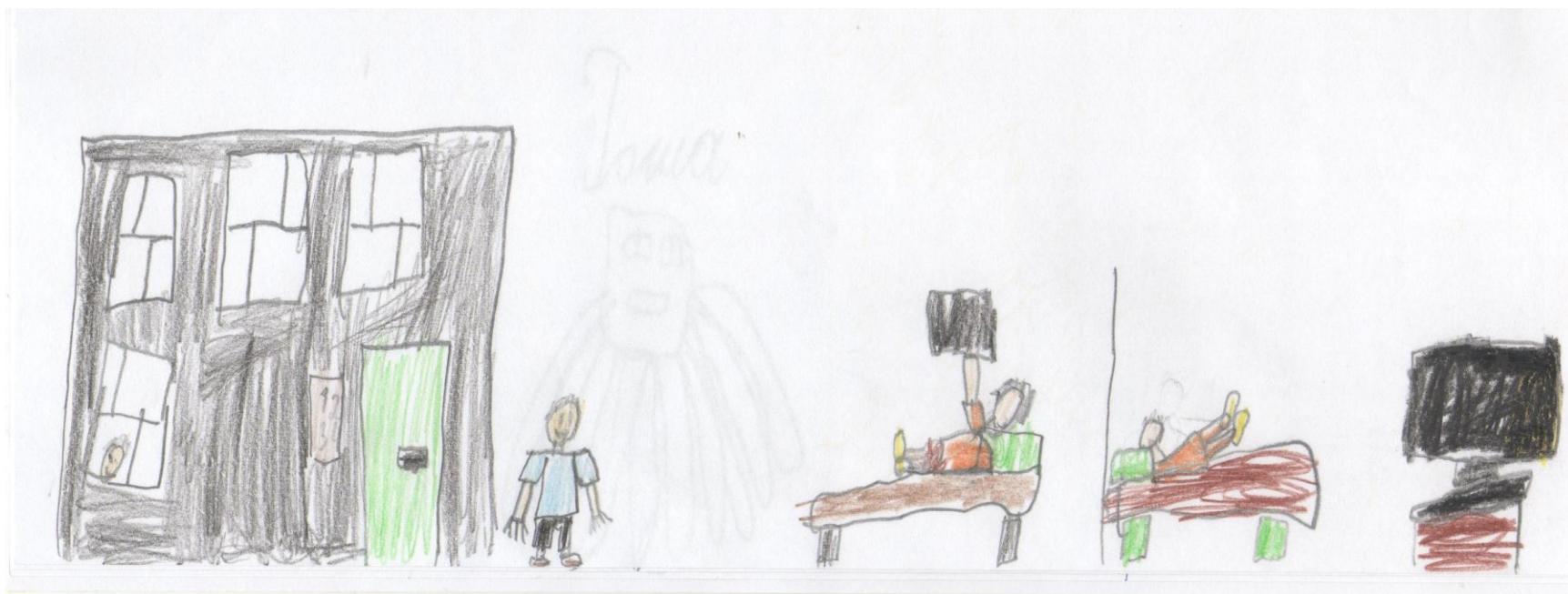


## Методика «Дом-Дерево-Человек»





# Методы диагностики детско-родительских отношений. Рисунок «Семья»



# Методы диагностики детско-родительских отношений. Рисунок «Семья»



**Методы диагностики отношения к школе.  
Рисунок «Что мне нравится в школе»**

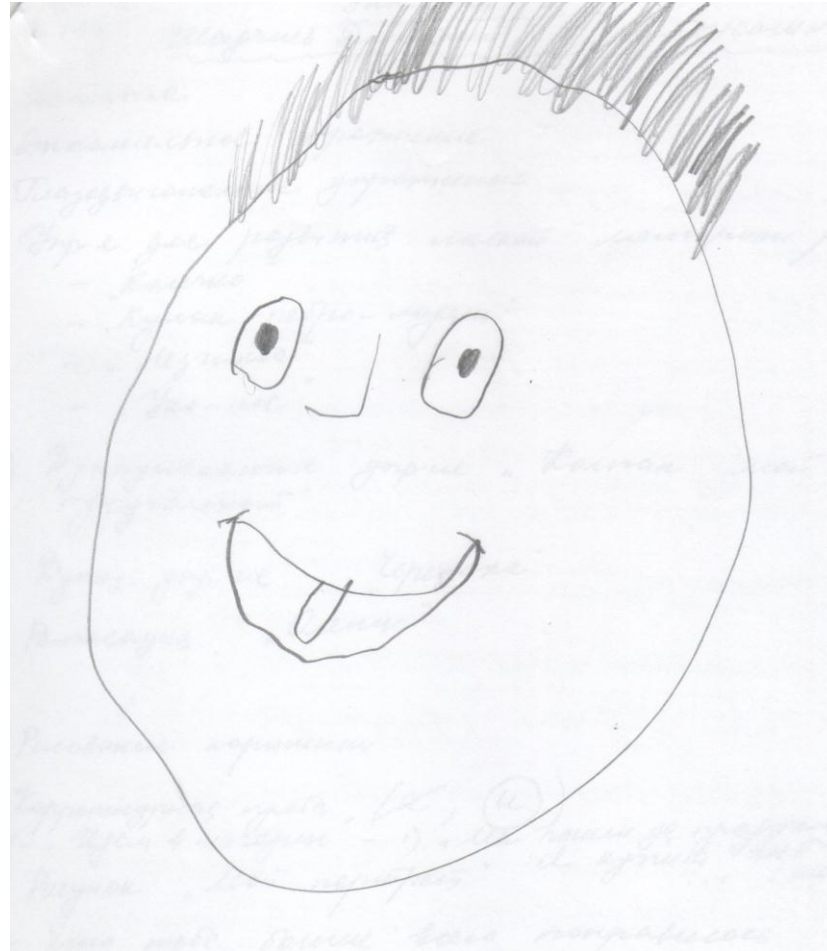




## Рисунок «Я и мои друзья»



## Рисунок «Автопортрет»



# Упражнение «Робот похожий на меня» МАК «Роботы»





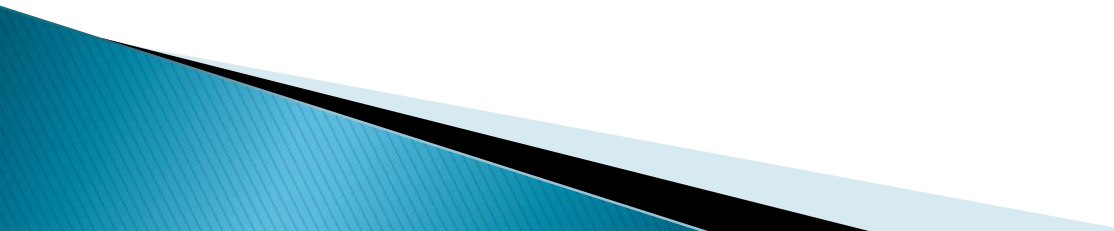
## Символдрама. Мотив «Цветок»



## Символдрама. Мотив «Луг»



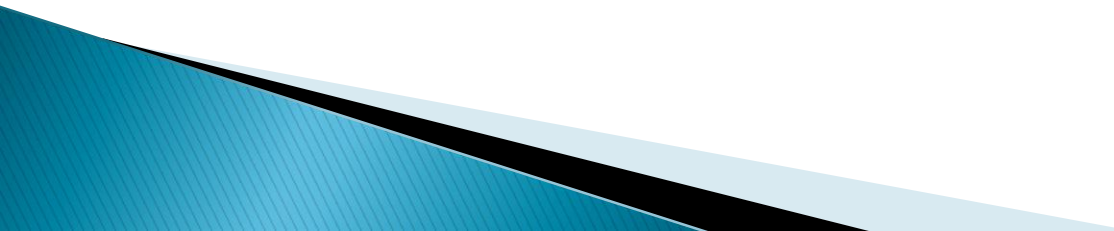
## Алгоритм работы с неблагополучными семьями

- ▶ **1-й этап:** составление списков детей, которые должны прийти в школу, изучение семьи и осознание существующих в ней проблем.
  - ▶ **2-й этап:** первичное обследование жилищно-бытовых условий неблагополучной (проблемной) семьи; составляется акт обследования, в котором помечаем важные моменты, по которым нужно работать. Например, поставить на учёт в центр занятости, или подготовить беседу по теме, которая важна в этой семье и т.д.
  - ▶ **3-й этап:** знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с родителями, оценка условий их жизни.
- 

## Алгоритм работы с неблагополучными семьями

- ▶ **4-й этап:** знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.
- ▶ **5-й этап:** изучение причин неблагополучия семьи, особенностей, целей, ценностных ориентаций; (анкетирование, беседа, наблюдение, посещение семьи на дому).
- ▶ **6-й этап:** изучение личностных особенностей членов семьи; (тестирование, например, «Семейная социограмма» ; беседа, наблюдение и т.д.).
- ▶ **7-й этап:** составление карты семьи (заполняется бланк карта семьи, где указывается всё о семье: дата рождения, семейное положение, статус, образование, где работают и т.д.).

## Алгоритм работы с неблагополучными семьями

- ▶ **8-й этап:** координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (субъектами профилактики).
  - ▶ **9-й этап:** составление программы работы с неблагополучной семьей.
  - ▶ **10-й этап:** текущие и контрольные посещения семьи.
  - ▶ **11-й этап:** выводы о результатах работы с неблагополучной семьёй.
- 

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**